

# Datenschutzerklärung  
gemäß Art. 12 ff. DSGVO

## §§ 1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenverarbeitung im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO):

HR One Gebäudetechnik GbR  
Schwarzer Diek 3  
33428 Marienfeld

Telefon: +49 170 2717249 / +49 151 11871066  
E-Mail: info@hrone-gebtec.de

Vertreten durch die Gesellschafter:  
Simon Himmerich  
Patrick Reuhl

## §§ 2. Allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung

Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Personenbezogene Daten werden von uns ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), verarbeitet.

Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können (z. B. Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse).

## §§ 3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten zu folgenden Zwecken:

- Angebotserstellung
- Vertragsabschluss und -durchführung
- Service- und Reparatüreinsätze an Photovoltaikanlagen
- Terminplanung und Einsatzkoordination
- Abrechnung und Buchhaltung
- Kommunikation mit Kunden, Herstellern und Auftraggebern
- Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung sind:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung und vorvertragliche Maßnahmen)
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (rechtliche Verpflichtung)
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an effizienter Betriebsführung und Kommunikation)

## §§ 4. Verarbeitete Datenarten

Wir verarbeiten insbesondere folgende Daten:

- Name, Vorname
- Anschrift
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Anlagenstandort
- Anlagendaten (z. B. Seriennummern, Komponenteninformationen)
- Einsatzberichte und Fotodokumentationen
- Abrechnungs- und Zahlungsdaten

## §§ 5. Bereitstellung der Website (Server-Logfiles)

Beim Aufruf unserer Website werden durch den Hosting-Anbieter automatisch Informationen in sogenannten Server-Logfiles erhoben und gespeichert. Dies sind:

- IP-Adresse des anfragenden Geräts
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL

Diese Daten werden nicht mit anderen Datenquellen zusammengeführt.

## §§ 6. Hosting

Unsere Website wird bei der STRATO AG, Otto-Ostrowski-Straße 7, 10249 Berlin gehostet.

Der Hosting-Anbieter verarbeitet personenbezogene Daten (z. B. IP-Adressen in Server-Logfiles) zur Bereitstellung der Website.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer sicheren und stabilen Bereitstellung der Website).

## §§ 7. Kontaktaufnahme (E-Mail und Telefon)

Wenn Sie uns per E-Mail oder Telefon kontaktieren, werden Ihre Angaben inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage gespeichert.

Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

## §§ 8. Kontaktformular

Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Formular inklusive der dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage gespeichert.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

## §§ 9. WhatsApp Business

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, über den Messenger-Dienst WhatsApp Business mit uns in Kontakt zu treten.

Anbieter ist die Meta Platforms Ireland Ltd.

Bei der Nutzung von WhatsApp werden personenbezogene Daten (z. B. Telefonnummer, Nachrichteninhalte) an WhatsApp übermittelt.

Die Nutzung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

## §§ 10. Social Media (Instagram und Facebook)

Auf unserer Website verlinken wir auf unsere Profile bei Instagram und Facebook.

Beim Anklicken der Links werden Sie auf die jeweiligen Plattformen weitergeleitet. Dabei können personenbezogene Daten an die Betreiber übertragen werden.

Anbieter ist die Meta Platforms Ireland Ltd.

#### §§ 11. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies zur Erfüllung der jeweiligen Zwecke erforderlich ist.

Darüber hinaus unterliegen wir gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (z. B. 6 bzw. 10 Jahre nach Handels- und Steuerrecht).

#### §§ 12. Rechte der betroffenen Personen

Sie haben jederzeit das Recht:

- Auskunft über Ihre gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung unrichtiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO)
- Löschung Ihrer Daten zu verlangen (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen (Art. 18 DSGVO)
- Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen (Art. 21 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit zu verlangen (Art. 20 DSGVO)

Zudem haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

#### §§ 13. SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung

Diese Website nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung.

- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Name und URL der abgerufenen Datei
- Referrer-URL
- verwendeter Browser und ggf. Betriebssystem

Diese Daten dienen der technischen Bereitstellung, Stabilität und Sicherheit der Website.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die Speicherung erfolgt nur für einen begrenzten Zeitraum (in der Regel 7–14 Tage) und wird anschließend automatisch gelöscht, sofern keine sicherheitsrelevante Notwendigkeit besteht.

## 6. Hosting

Unsere Website wird bei einem externen Dienstleister (Hosting-Anbieter) betrieben. Die im Rahmen der Website erfassten personenbezogenen Daten werden auf den Servern des Hosters verarbeitet.

Mit dem Hosting-Anbieter besteht ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO.

## 7. Kontaktaufnahme (Kontaktformular, E-Mail, Telefon)

Wenn Sie uns per Kontaktformular, E-Mail oder Telefon kontaktieren, werden Ihre Angaben zur Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen gespeichert.

Verarbeitete Daten können sein:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Inhalt der Anfrage

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für den Zweck der Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.

## 8. Cookies

Unsere Website verwendet technisch notwendige Cookies.

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden.

Technisch notwendige Cookies dienen der fehlerfreien Bereitstellung der Website.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Sofern Analyse- oder Marketing-Cookies eingesetzt werden, erfolgt dies ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Sie können Ihre Cookie-Einstellungen jederzeit über das Cookie-Banner anpassen.

## 9. Einbindung externer Inhalte (z. B. Google Maps)

Sofern auf unserer Website Kartenmaterial oder andere externe Inhalte eingebunden sind, kann es zur Übermittlung Ihrer IP-Adresse an den jeweiligen Anbieter kommen.

Die Einbindung erfolgt nur nach Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

## 10. Social-Media-Präsenzen

Wir unterhalten ggf. Profile in sozialen Netzwerken (z. B. Facebook, Instagram, LinkedIn).

Beim Besuch unserer Social-Media-Seiten können personenbezogene Daten durch den jeweiligen Plattformbetreiber verarbeitet werden.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an Öffentlichkeitsarbeit und Kommunikation).

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie in den Datenschutzerklärungen der jeweiligen Plattformbetreiber.

## 11. Weitergabe von Daten

Eine Weitergabe personenbezogener Daten erfolgt nur, wenn:

- dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist (z. B. Hersteller, Logistikpartner)
- eine gesetzliche Verpflichtung besteht
- Sie ausdrücklich eingewilligt haben

Eine Übermittlung in Drittländer außerhalb der EU erfolgt nicht, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.

## 12. Speicherung und Löschung

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen.

Vertrags- und Rechnungsdaten unterliegen den Aufbewahrungsfristen gemäß § 147 AO und § 257 HGB.

Nach Ablauf der gesetzlichen Fristen werden die Daten gelöscht oder gesperrt.

## 13. Service- und Reparatüreinsätze

Im Rahmen von Service- und Reparatüreinsätzen können technische Daten der Photovoltaikanlage sowie Fotodokumentationen verarbeitet werden.

Diese Daten dienen ausschließlich:

- der Dokumentation
- der Qualitätssicherung
- der Nachvollziehbarkeit der Leistung

Eine Nutzung zu Werbezwecken erfolgt nicht.

## 14. Fernüberwachung (sofern zutreffend)

Sofern im Rahmen von Wartungsverträgen eine digitale Anlagenüberwachung erfolgt, können technische Betriebsdaten verarbeitet werden.

Diese Verarbeitung erfolgt ausschließlich im Rahmen der Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

## 15. Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben jederzeit das Recht auf:

- Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

- Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)

Anfragen richten Sie bitte an die oben genannte Kontaktadresse.

#### 16. Widerruf von Einwilligungen

Sofern eine Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

#### 17. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren (Art. 77 DSGVO).

Zuständig ist beispielsweise:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen  
Kavalleriestraße 2–4  
40213 Düsseldorf

#### 18. Datensicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Maßnahmen gemäß Art. 32 DSGVO ein, um Ihre Daten vor Verlust, Manipulation oder unberechtigtem Zugriff zu schützen.

#### 19. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, um sie an rechtliche Anforderungen oder Änderungen unserer Leistungen anzupassen.

Stand: 01.01.2026